



Programa de tutoría para desarrollar habilidades sociales en los estudiantes

Tutoring program to develop social skills in students

Rocío del Pilar Dávila-Soto^{1,a,*}

¹Universidad Nacional Hermilio Valdizan, Huánuco, Perú

E-mail, ^ardavilasoto.rds@gmail.com

Orcid ID: <https://orcid.org/0000-0003-3416-6634>

Recibido: 05/04/2020, Aceptado: 13/07/2020, Publicado: 30/07/2020

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo: Determinar la influencia del programa de tutoría en el desarrollo de habilidades sociales de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial, UNHEVAL 2018. Para el análisis e interpretación de los resultados, se utilizó el diseño preexperimental con preprueba y postprueba con un solo grupo de aplicación, y mediante el muestreo no probabilístico se eligió un grupo de trabajo conformado por 44 estudiantes del IV ciclo de la Escuela Profesional de Educación Inicial. Se aplicó una preprueba y postprueba de 42 ítems. Comparando la preprueba y postprueba de cada dimensión y el consolidado total de las habilidades sociales, se obtuvo el siguiente resultado: índice de correlación muestra que el valor de $r = 0.40$ se ubican entre $0,40 \leq r < 0.80$ y su interpretación señala que existe una influencia significativa entre el Programa de Tutoría y el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial, UNHEVAL 2018.

Palabras clave: tutoría, habilidades sociales, habilidades asertivas, habilidades comunicativas, autoestima.

Abstract

The present investigation had as objective: To determine the influence of the tutoring program in the development of social skills of the students of the Professional School of Initial Education. UNHEVAL 2018. For the analysis and interpretation of the results, the pre-experimental design with pre-test and post-test with a single application group was used and, through non-probability sampling, a working group consisting of 44 students from the IV cycle of the Professional School of Initial Education. A pre-test and post-test of 42 items were applied. Comparing the pretest and posttest of each dimension and the total consolidation of social skills, the following result was obtained: correlation index shows that the value of $r = 0.40$ and.... They are between $0.40 \leq r < 0.80$ and their interpretation indicates that there is a significant influence between the Mentoring Program and the development of social skills of the students of the Professional School of Initial Education, UNHEVAL 2018.

Keywords: tutoring, social skills, assertive skills, communication skills, self-esteem.



Introducción

Para la materialización del presente trabajo, se encontró los siguientes antecedentes:

Casanatán (2017) en su tesis, llega a las siguientes conclusiones:

El estudio corrobora la Hipótesis General que hace referencia a la eficacia del Programa de Tutoría Huellas, en el desarrollo de la Inteligencia Emocional de los estudiantes del primer ciclo de una universidad particular de Lima. En tal sentido, los resultados globales de la investigación destacan la existencia de efectos positivos en el desarrollo de la Inteligencia Emocional de los alumnos que trabajaron el Programa de Tutoría Huellas. Así, se encuentra un aumento en la capacidad de analizar la información emocional, dándole un uso creativo para adecuarse al ambiente. Cuando se examinan específicamente las áreas evaluadas, se puede detectar que en lo referente al componente Intrapersonal, que exige en los estudiantes comprender sus propios sentimientos y emociones, aceptándose a sí mismos, además de conocer sus cualidades y defectos para alcanzar la independencia emocional. Dicho en otras palabras: en alcanzar la autorregulación no se evidencia los efectos positivos que el Programa de tutoría pretendía. Por lo que se rechaza la hipótesis específica 1.

En el componente Interpersonal, que desarrolla habilidades como la empatía, la cercanía emocional a los demás y el crecimiento de habilidades de responsabilidad social, el Programa de Tutoría Huellas sí muestra diferencias significativas positivas en los estudiantes, lo que nos lleva a aceptar como válida la hipótesis 2.

Los resultados también evidencian efectos positivos en el componente de Adaptabilidad, que permite a los estudiantes desarrollar habilidades para evaluar la correspondencia entre lo subjetivo y lo objetivo, junto a la capacidad de generar soluciones efectivas a conflictos. También se acepta como válida la hipótesis 3.

Al considerar la variable rendimiento académico, los resultados demuestran efectivamente diferencias, lo cual deja en evidencia que, después de la aplicación del Programa de Tutoría Huellas, los estudiantes del primer ciclo universitario se beneficiaron no solo en términos de desarrollo personal, sino que también este desarrollo generó efectos positivos en su desempeño académico.

Tazzo (2015), en la tesis concluye:

De acuerdo a los resultados obtenidos (0.623), existe una relación estadísticamente significativa entre la acción tutorial y las habilidades sociales en los estudiantes de la facultad de Tecnología de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. ($p=0.000$).

De acuerdo a los resultados obtenidos (0.469), existe

una relación estadísticamente significativa entre la acción tutorial y las primeras habilidades sociales en los estudiantes de la facultad de Tecnología de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. ($p=0.000$).

De acuerdo a los resultados obtenidos (0.506), existe una relación estadísticamente significativa entre la acción tutorial y las habilidades sociales avanzadas en los estudiantes de la facultad de Tecnología de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. ($p=0.002$).

De acuerdo a los resultados obtenidos (0.485), existe una relación estadísticamente significativa entre la acción tutorial y las habilidades relacionadas con los sentimientos en los estudiantes de la facultad de Tecnología de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. ($p=0.000$).

De acuerdo a los resultados obtenidos (0.492), existe una relación estadísticamente significativa entre la acción tutorial y las habilidades alternativas con los sentimientos en los estudiantes de la facultad de Tecnología de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. ($p=0.003$).

De acuerdo a los resultados obtenidos (0.522), existe una relación estadísticamente significativa entre la acción tutorial y las habilidades para hacer frente al estrés en los estudiantes de la facultad de Tecnología de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. ($p=0.000$).

De acuerdo a los resultados obtenidos (0.329), existe una relación estadísticamente significativa entre la acción tutorial y las habilidades de planificación en los estudiantes de la facultad de Tecnología de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. ($p=0.000$).

Bases teóricas

Concepto de tutoría

El significado de tutoría se confunde mucho con el concepto de orientación; así, observamos que los autores que investigan sobre el tema divergen mucho sobre las funciones y los objetivos de la tutoría y de la orientación.

Para Artigot, M., el tutor es un profesional de educación que realiza tareas de orientación, que además de ocuparse de las actividades relacionadas con la enseñanza, se encarga de atender diversos aspectos que no quedan cuidados de forma suficiente dentro de las clases.

Sánchez, uno de los autores españoles que mejor han estudiado el tema de la tutoría, propone más de una definición: "La tutoría a fin de cuentas no es sino aquello que un profesor celoso de su tarea puede hacer en el campo de la orientación en relación con los alumnos que le han sido encomendados" y "Entendemos por tutoría la acción de ayuda u orientación al alumno que el profesor puede realizar además y en paralelo a su propia acción

como docente".

García Cifuentes, A. y Sanjuan Sanz, S. dicen que el tutor es la persona clave en el proceso educativo del alumno, que de forma continuada sigue el curso evolutivo del estudiante, está en contacto con él, poniendo en práctica en cada momento la terapia aconsejada por los datos psicológicos y observaciones ambientales. Subrayamos la importancia decisiva que dan a esta figura en el contexto escolar y señalamos las facetas de comunicación y consejo.

Tipos de tutoría

a) Preventiva. Cuando se trabaja sobre aspectos que, a la larga, puedan influir en el proceso de aprendizaje y, por tanto, de aprovechamiento del estudiante. Este tipo de tutoría debe llevar una fase Diagnóstica, en la que se deberán detectar aquellas necesidades y deficiencias individuales o grupales en las que es necesario intervenir. Este es el tipo de tutoría ideal, ya que pretende detectar necesidades y carencias de los estudiantes antes de pasar a aspectos de tipo remedial.

b) De seguimiento. Esta pretende observar la situación problemática, su evolución y aplicar acciones que permitan, en lo posible, darle solución.

Habilidades sociales

De acuerdo con Monjas (1999): las habilidades sociales son las "conductas o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea de índole interpersonal. Implica un conjunto de comportamientos adquiridos y aprendidos y no un rasgo de personalidad. Son un conjunto de comportamientos interpersonales complejos que se ponen en juego en la interacción con otras personas".

La habilidad social es la capacidad compleja para emitir conductas o patrones de respuestas que optimicen la influencia interpersonal y la resistencia a la influencia interpersonal no deseada. Muchos autores coinciden en la definición de habilidades sociales como "Un conjunto de comportamientos eficaces en las relaciones interpersonales". Si cultivamos y dominamos estas habilidades, podremos conseguir satisfacciones en el ámbito de la familia, de las amistades y en las relaciones amorosas, e incluso nos ayudarán a la hora de conseguir trabajo y de convencer de nuestras posturas o planteamientos. Sin embargo, los factores que determinan el comportamiento proceden de lo que se piensa y de lo que se siente por uno mismo; es decir, la autoestima se presenta como sentimiento positivo dando lugar a actos que refuerzan gratos sentimientos; es un sentimiento que se expresa siempre con hechos. En una persona puede detectarse su autoestima por lo que hace y cómo lo hace.

Desarrollo de las Habilidades sociales

Las habilidades sociales juegan un papel fundamental en el desarrollo integral de la persona. A través de ellas, el sujeto obtiene importantes refuerzos sociales del entorno

más inmediato, que favorecen su adaptación al mismo.

Las habilidades sociales son primordiales ya que: La relación con otras personas es nuestra principal fuente de bienestar; pero también puede convertirse en la mayor causa de estrés y malestar; sobre todo, cuando carecemos de habilidades sociales.

Los déficits en habilidades nos llevan a sentir con frecuencia emociones negativas como la frustración o la ira, y a sentirnos rechazados, infravalorados o desatendidos por los demás.

Los problemas interpersonales pueden predisponernos a padecer ansiedad, depresión, o enfermedades psicósomáticas.

Mantener relaciones interpersonales satisfactorias facilita la autoestima. Ser socialmente hábil ayuda a incrementar nuestra calidad de vida. El aprender y desarrollar estas actividades en uno mismo es fundamental para conseguir unas óptimas relaciones con los otros; ya sean de carácter social, familiar, laboral, entre otros.

Por otro lado, somos más sensibles a las necesidades de los demás y tenemos mejores instrumentos para "modelar" su conducta. Modelar es guiar la conducta y el pensamiento del otro con el comportamiento y con una actitud personal al cambio, lo cual significa que podemos facilitar de esta manera el cambio.

Habilidades sociales más importantes

Es así que para facilitar la relación con otras personas destacan principalmente cuatro habilidades que son: Autoestima, asertividad, comunicación y toma de decisiones; definiéndose estas de la siguiente manera:

Autoestima: Es el componente afectivo de sí mismo; reflejo de un sentimiento sobre su propia persona. Es la valoración que tenemos de nosotros mismos, la opinión y los sentimientos que cada uno tiene acerca de sí mismo, de los propios actos, de los propios valores, del nivel de confianza y seguridad que nos tenemos.

Cuando se tiene poca autoestima, se posee también muy escasa capacidad para tener éxito en el aprendizaje en las relaciones humanas y en cualquier otro orden de la vida. Para una persona con poca autoestima, las relaciones personales tienen gran importancia: busca en los demás el apoyo y la aprobación que no encuentra en sí mismo.

La autoestima es opuesta a toda manifestación de autosuficiencia. Quien tiene autoestima vive virtudes de participación, lealtad, honestidad, responsabilidad; Camino a una educación integral y desarrollo personal equilibrado.

La autoestima tiene tres elementos:

Cognitivo. Determinado por ideas, opiniones, creencias, informaciones.

Afectivo. Que permite valorar lo positivo o negativo, agradable o desagradable que vemos en cada uno, también permite sentirse a gusto consigo mismo.

Conductual. Determinado por las intenciones, decisiones y acciones como práctica de los factores anteriores.

Asertividad: La conducta asertiva es la más hábil socialmente porque supone la expresión abierta de los sentimientos, deseos y derechos sin atacar a nadie.

Expresa el respeto hacia uno mismo y hacia los demás, pero aclarando que ser asertivo no significa la ausencia de conflictos con otras personas, sino el saber gestionar los problemas cuando surgen. Ser asertivos es ser nosotros mismos y resultar convincentes sin incomodar a los demás, al menos no más de lo imprescindible.

La persona persuasiva, eficaz en su comunicación y que resulta agradable a sus interlocutores, puede considerarse asertiva, no manifiesta actitudes pasivas ni agresivas.

Actitudes pasivas. Incapacidad para expresar con libertad o que siente, su propia opinión. El individuo pasivo trata de evitar conflictos al precio que sea.

Actitudes agresivas. Avasallar los derechos de los demás por la defensa de los propios; se tiende a la dominación, a negar al otro la capacidad de defenderse, de responder equitativamente. Estas conductas agresivas pueden incluir desconsideraciones hacia el otro, insultos, amenazas y humillaciones e incluso ataques físicos; siempre estas personas son negativas.

Comunicación: Es el proceso por el cual se recibe y/o emite una información, es la base de una saludable relación entre las personas, por lo que debe ser clara y precisa, evitando una complejidad innecesaria en los mensajes transmitidos, para que no afecte de modo negativo las relaciones interpersonales además a través de ella podemos expresar lo que sentimos, pensamos, necesitamos, lo que creemos. Todos los hombres y mujeres, sean niños, jóvenes o adultos tenemos este derecho, y de no hacerlo puede llevar a un incremento del estrés, la ansiedad, originando problemas en el trabajo, en las relaciones sociales y familiares.

El poder tener una buena comunicación es el resultado de las habilidades aprendidas en la niñez, por la influencia positiva de los padres y educadores. Sin embargo, también puede desarrollarse mediante un entrenamiento. La relación con los compañeros y compañeras representa, en opinión de muchos trabajadores, lo mejor del trabajo y la principal fuente de apoyo laboral. Esta relación se manifiesta desde formas donde prevalece la colaboración desinteresada a otras donde prima la competitividad, de los sentimientos de grupo al individualismo. Y todas ellas están moduladas por la comunicación.

La comunicación entre las personas es esencial en los diferentes ámbitos de la vida y, cómo no, en lo laboral, porque con ella se opera el acceso e intercambio libre de información, la propia negociación de los desacuerdos y conflictos o la ayuda emocional en momentos difíciles o estresantes.

Toma de decisiones

Es un proceso de elección básica en el que un individuo escoge entre dos o más alternativas de solución frente a un determinado problema o situación; es la capacidad de poder elegir, tomando en cuenta las consecuencias y los beneficios que se pueden suscitar si se elige una de ellas; es por ello que se deben seguir los siguientes pasos: definir cuál es el problema, explorar las alternativas, considerar las consecuencias, determinar la mejor solución y evaluar el resultado.

La capacidad de tomar decisiones es una de habilidad importante, ya que permite tener éxitos y orientar adecuadamente su proyecto de vida.

Fundamentación del problema de investigación

Actualmente, la educación cumple roles complejos e importantes en la formación profesional, la educación es considerada responsable de la formación de seres humanos y este ha sido un componente que ha permanecido a lo largo de la historia de la humanidad. Una crítica bastante extendida que se hace al sistema educativo anterior, es su clara desviación hacia la enseñanza y aprendizaje de contenidos favoreciendo, en muchos casos, un aprendizaje mecánico de los mismos.

Se puede evidenciar los diversos problemas sociales que se manifiestan en diversos entornos y contextos e incluyendo los diversos ámbitos internacionales, nacionales, regionales y locales. Hay la necesidad de conocer nuestras habilidades sociales, saber interpretarlas, gestionarlas con eficacia, para poder aportar un mayor control a nuestra conducta y, por tanto, ayudar a tomar racionalmente una decisión, ya que las emociones conducen en la dirección conveniente para sacar el mejor provecho a las posibilidades que nos ofrece la lógica. Y desde este punto de vista, ya se puede reconocer significativamente la magnitud del problema que abarca el presente trabajo de investigación.

Uno de los problemas que se observan continuamente en nuestra actualidad está relacionado a la falta de habilidades sociales, que influyen posteriormente en problemas psicológicos a lo largo de la vida principalmente de los jóvenes. La ira es una de las emociones que frecuentemente experimentamos, que consiste en un "enfado muy violento donde casi siempre se pierde el dominio sobre sí mismo y se cometen violencias de palabra o de obra". Esto sucede porque usualmente no sabemos cómo manejarla adecuadamente. Todos somos responsables de cómo la manejamos.

Frente a todos estos problemas, el presente trabajo de investigación presenta y plantea a la tutoría como una herramienta positiva para revertir las situaciones problemáticas en relación a las habilidades sociales que presentan las alumnas de pre grado de la Escuela Profesional de Educación Inicial, asumiendo de manera responsable la acción tutorial y valorando sus efectos positivos en su aplicación, ya que hay muchos factores que influyen en el rendimiento académico de nuestros estudiantes y uno de ellos está relacionado al nivel de habilidades sociales que presentan y practican en su día a día.

Aspectos metodológicos

Ámbito

En la Universidad Nacional Hermilio Valdizán existe la Facultad de Ciencias de la Educación, que cuenta con 8 Escuelas Profesionales, y una de ellas es la Escuela Profesional de Educación Inicial, que es donde se desarrollará el presente Trabajo de Investigación.

Población

La población general está constituida por 180 alumnos matriculados en la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UNHEVAL - 2018.

Cuadro 1. Población de estudio

CICLO II	CICLO IV	CICLO VI	CICLO VIII	CICLO X	TOTAL
35	44	28	26	47	180

Fuente: Nómina de matrícula 2018.

Elaboración: La investigadora.

Cuadro 2. muestra de estudio

GRUPO	CICLO	ESTUDIANTES		TOTAL	%
		18-20	21-25		
Experimental	IV	36	8	44	100%
TOTAL		44		44	100%

Fuente: Oficina de procesos académicos.

Elaboración: La investigadora.

Nivel y Tipo de estudio

La presente investigación, por su naturaleza de estudio, es experimental en su variante preexperimental, en razón de que manipula la variable independiente.

Según Sergio Carrasco Díaz (2009: 43), la presente investigación es aplicada; "Esta investigación se distingue por tener propósitos prácticos inmediatos bien definidos, es decir, se investiga para actuar, transformar, modificar o producir cambios en un determinado sector de la realidad".

Diseño de investigación

Nuestro diseño es de tipo experimental, porque la investigadora manipulará una variable experimental no comprobada, bajo condiciones estrictamente controladas. Su objetivo es explicar y solucionar un problema práctico.

Esquema de la Investigación

El diseño que se utilizó en la presente investigación es el preexperimental con pretest y posttest con un solo grupo de aplicación de (Sánchez y Reyes 2002), cuyo esquema es el siguiente:

G: 01 _____ x _____ 02

Dónde:

G: Grupo o Muestra

01: Pretest aplicada al grupo experimental.

02: Posttest aplicada al grupo experimental.

X: Tratamiento experimental (Variable Independiente)

Técnicas e instrumentos

TÉCNICAS	INSTRUMENTOS	MOTIVO
Encuesta	Cuestionario	Se aplica a los estudiantes para conocer el desarrollo de habilidades sociales que presenta.
Análisis de documentos	Fichas de matrícula.	Sirve para verificar el número de estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial.

Técnicas para el procesamiento de datos

Técnica: encuesta

Una encuesta es un procedimiento dentro de los diseños de una investigación descriptiva, en la que el investigador recopila datos mediante un cuestionario previamente diseñado, sin modificar el entorno ni el fenómeno, donde se recoge la información, ya sea para entregarla en forma de tríptico, gráfica o tabla. Los datos se obtienen realizando un conjunto de preguntas normalizadas dirigidas a una muestra representativa.

Instrumento: cuestionario

Un cuestionario es una herramienta de investigación que consiste en una serie de preguntas y otras indicaciones, con el propósito de obtener información de los consultados. Aunque a menudo están diseñados para poder realizar un análisis estadístico de las respuestas, no es siempre así.

Objetivo general:

Determinar la influencia del programa de tutoría en el desarrollo de habilidades sociales de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial. UNHEVAL 2018.

Objetivos específicos:

1. Determinar la influencia del programa de tutoría en el desarrollo de habilidades asertivas de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial. UNHEVAL 2018.
2. Determinar la influencia del programa de tutoría en el desarrollo de habilidades comunicativas de los

estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial. UNHEVAL 2018.

3. Determinar la influencia del programa de tutoría en el desarrollo de la autoestima de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial. UNHEVAL 2018.

4. Determinar la influencia del programa de tutoría en el desarrollo de habilidades de toma de decisiones de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial. UNHEVAL 2018.

Análisis Comparativos

Planteamos la hipótesis mediante el siguiente enunciado: La aplicación del programa de tutoría influye significativamente en el desarrollo de habilidades sociales de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial. UNHEVAL 2018.

Para contrastar la hipótesis general en base a la prueba de hipótesis, recurriremos a la técnica de PRUEBA Y DISPRUEBA, propuesta por el Dr. Caballero, docente de la Universidad de Lima, la misma que se administra de la siguiente manera:

Prueba: Establece el grado de relación entre el Programa de Tutoría y su influencia significativa en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial. UNHEVAL 2018, materia del estudio realizado.

Disprueba: Establece la correlación no significativa y baja correlación; mientras que la Prueba establece la correlación significativa, alto grado de correlación. Existe ($r = 1$) correlación perfecta y ($r = 0$) no existe correlación entre las variables estudiadas.

Como consecuencia del trabajo de campo, se obtuvo los siguientes resultados:

Desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes				
VC	Asertividad			TOTAL
	1	2	3	
MA	11	2	3	5
A	29	32	35	32
P	4	10	6	7
B				
MB				
Promedio				44

Desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes				
VC	Comunicación			TOTAL
	4	5	6	
MA	4	2	12	6
A	28	40	32	33
P	12	2	-	5
B				
MB				
Promedio				44

Desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes				
VC	Autoestima			TOTAL
	1	2	3	
MA	8	11	3	7
A	29	33	27	30
P	7		14	7
B				
MB				
Promedio				44

Desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes				
VC	Toma de decisiones			TOTAL
	4	5	6	
MA	13	2	13	9
A	27	33	28	29
P	4	9	3	5
B				
MB				
Promedio				44

Para establecer el grado de correlación, recurrimos a la técnica de índice de correlación, que arroja el siguiente resultado:

El intervalo entre la primera dimensión (mejora significativamente el desarrollo de la autoestima en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial y la segunda (mejora significativamente el desarrollo de la comunicación en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial) es de 0.40 y de la tercera dimensión (mejora significativamente el desarrollo del asertividad en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial) es de 0.51. En consecuencia, tenemos:

Análisis comparativo

Índice de correlación	Interpretación
$0,00 < r < 0,20$	Existe correlación no significativa + ó -
$0,20 \leq r < 0,40$	Existe correlación baja + ó -
$0,40 \leq r < 0,80$	Existe significativa correlación + ó -
$0,70 \leq r < 1,00$	Existe alto grado de correlación + ó -
$r = 1$	Existe correlación perfecta + ó -
$r = 0$	No existe correlación

Fuente: Isaac Córdova Baldeón. Estadística, 2016, Pág. 254. 2016. ISBN 978-84-16364-65-7

Análisis e interpretación:

El índice de correlación muestra que el valor de $r = 0.40$ y se ubican entre $0,40 \leq r < 0.80$ y su interpretación señala que existe una influencia significativa entre el Programa de Tutoría y el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial, UNHEVAL 2018

Por lo tanto:

El programa de Tutoría influye significativamente en el desarrollo de habilidades sociales de las estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial, UNHEVAL 2018.

Conclusiones

- Existe un grado de relación significativa en Demostrar la influencia del programa tutoría en el desarrollo de habilidades sociales de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial, UNHEVAL 2018.
- El trabajo de campo, de acuerdo a los cuadros N.º 01, 02 y 03, ha comprobado que existe un grado de relación significativa en comprobar la influencia del programa de Tutoría en el desarrollo de la autoestima en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial, UNHEVAL 2018.
- El trabajo de campo, de acuerdo a los cuadros N.º 04, 05 y 06, ha comprobado que existe un grado de relación significativa al evidenciar la influencia del programa de tutoría en el desarrollo de la habilidad comunicativa en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial, UNHEVAL 2018.
- El trabajo de campo, de acuerdo a los cuadros N.º 07, 08 y 09, ha comprobado que existe un grado de relación significativa al evidenciar la influencia del programa de tutoría en el desarrollo de la asertividad en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial, UNHEVAL 2018.
- El trabajo de campo, de acuerdo a los cuadros N.º 10, 11 y 12, ha comprobado que existe un grado de relación significativa al evidenciar la influencia del programa de

tutoría en el desarrollo de la toma de decisiones en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial, UNHEVAL 2018.

Referencias bibliográficas

- Bisquerra, R. & Laymuns, G. (2016). *Diccionario de emociones y fenómenos afectivos*. Valencia: Palau-Gea Comunicación. ISBN 978-84-944002-3-0.
- Bisquerra, R. (2016). *Educación emocional: 10 ideas clave*. Barcelona: Graó. ISBN 978-84-9980-713-3.
- Cabello, R., et al. (2016). *Programa Intemo+202f: Mejorar la inteligencia emocional de los adolescentes*. Madrid: Pirámide. ISBN 978-84-368-3490-1.
- Casanatán, R. (2017). *Efectos del Programa de Tutoría "Huellas", en el desarrollo de la inteligencia emocional y en el rendimiento académico de los estudiantes del primer ciclo de Humanidades de la Universidad San Ignacio de Loyola de Lima Metropolitana en el año 2014* [tesis para optar el grado de magister]. Universidad San Ignacio de Loyola, Lima, Perú.
- Castellanos, L., Yoldi, D. & Hidalgo, J. (2016). *La ciencia del lenguaje positivo: cómo nos cambian las palabras que elegimos*. Barcelona: Paidós. ISBN 978-84-493-3195-4.
- Damasio, A. (2014). *En busca de Spinoza: neurobiología de la emoción y los sentimientos*. Barcelona: Booket. ISBN 978-84-233-4615-8.
- García, E. (2015). *Disfrutar de las emociones positivas*. Madrid: Grupo 5, 2015. ISBN 978-84-943980-2-5.
- Giménez, M., Quintanilla L. & Arias, L. (2016). *Pensando las emociones con atención plena: programa de intervención para Educación Secundaria*. Madrid: Pirámide. ISBN 978-84-368-3579-3.
- Morgado, I. (2007). *Emociones e inteligencia social: las claves para una alianza entre los sentimientos y la razón*. Barcelona: Editorial Ariel. ISBN 978-84-344-5307-4.
- Muñoz, J. (2015). *Programa de intervención para la mejora de las habilidades sociales y la inteligencia emocional en alumnos con discapacidad intelectual leve*. Úbeda, Jaén: Didacbook, 2015. ISBN 978-84-15969-56-3.
- Siegel, D. & Paine, T. (2012). *El cerebro del niño: 12 estrategias revolucionarias para cultivar la mente en desarrollo de tu hijo*. Barcelona: Alba. ISBN 978-84-8428-714-8.
- Soler, J., et al. (2016). *Inteligencia Emocional y Bienestar II: reflexiones, experiencias profesionales e investigaciones*. Zaragoza: Ediciones Universidad de San Jorge. ISBN 978-84-608-4847-9.
- Tazzo, M. (2015). *La Acción Tutorial y su relación con las habilidades sociales en los estudiantes de la Facultad De Tecnología de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle* [tesis]. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima, Perú.
- Vallés, A. (2016). *Psicopedagogía de la inteligencia emocional*. La Guardia de Jaén: Formación Continuada Logoss. ISBN 978-84-15764-63-2.